



Politica della qualità e della Sicurezza

Allegato 1

La Direzione aziendale intende perseguire una moderna gestione della qualità del servizio fornito, definendo la politica del "Vettore" in merito alla qualità e sicurezza del trasporto merci, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente interno ed esterno e nel pieno rispetto di *principi e norme stabiliti da leggi, regolamenti, direttive (requisiti legali) e prescrizioni obbligatorie in genere. (Requisiti Cogenti)*.

Ha deciso, dunque, di realizzare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza dell'Autotrasporto conforme alla norma Internazionale UNI EN ISO 9001 - 2008 e al Codice di Pratica dei Sistemi di Gestione della Sicurezza e dell'Autotrasporto come da delibere del Comitato Centrale dell'Albo Autotrasporto: n° 14 e 15 del 27 giugno 2006, da sottoporre a Certificazione.

In particolare, la Autotrasporti Ercole Società Cooperativa si propone di:

- ❑ accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema e dei processi in modo da assicurare, durante e dopo la fornitura del servizio, la conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- ❑ verificare il grado di soddisfazione della clientela acquisita e, allo stesso tempo, avviare una politica di miglioramento mirata al soddisfacimento degli stessi, considerando la sicurezza come un requisito implicito desiderato dalla clientela;
- ❑ eliminare o ridurre i rischi per gli autisti e per le parti interessate che possano risultare esposti ai rischi dell'Autotrasporto;
- ❑ sfruttare, attraverso un maggiore coinvolgimento dei soci della cooperativa, le economie di scala;
- ❑ Attuare mantenere e migliorare continuamente un Sistema integrato di Gestione della Qualità e della Sicurezza in azienda prendendo a riferimento Il Codice SSA (Sistema gestione Sicurezza Autotrasporto).

Il Sistema Qualità della Autotrasporti Ercole Società Cooperativa si applica al settore dei servizi di autotrasporto di merce varia e ADR conto terzi.

L'impegno della Direzione della Cooperativa è di garantire la costanza del livello qualitativo, associato ai servizi sopra citati, con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema Qualità e Sicurezza e ad impiegare la documentazione del Sistema Qualità per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente.

L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel presente Manuale della Qualità e nelle procedure/istruzioni in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo. La Direzione si assicura che la Politica aziendale sia diffusa compresa e implementata all'interno della Società.

La Direzione (DIR) delega il Responsabile di Gestione Sistema Qualità (RGQ) alla gestione del Sistema Qualità descritto nel presente Manuale, affinché, interagendo con Fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

Data 30/09/2009

DIR _____